

Ideeësammlung - DP Sektoun Rammerich

Hei sinn eis konkret Remarken zu Verbesserungsvirschléi:

1. Administrativ Demarchen vereinfachen

- Pro Demarche:
 - Kuerz a verständlech Erklärung (ass zum Deel schon do, plaazeweis ass ee komeschen Opbau)
 - PDF nëmmen wann néideg
 - Online-Formulaire wann méiglech
 - Verlinkung op MyGuichet (wann applicabel)
 - via MyGuichet kéint een verschidden Formulairer auslagere, fir esou d'Online-Démarchen ze vereinfachen

2. Navigatioun vereinfachen

- Aktuell:
 - Ze vill Menüpunkten
 - Ze vill Ënnerniveauen
- Verbesserung:
 - Logesch Gruppéierung no Benotzerlogik, net no Verwaltungsstruktur
- Zil vum UX-Prinzip:
 - „Ech sinn Bierger → ech weess direkt wou ech klicken“
 - Don't make me think

3. Sichfunktoun wesentlech verbesseren

- Aktuell ass d'Suchleiste net intuitiv ze fannen, déi ass vill ze wäit ënnen.
- Verbesserung:
 - Suchleiste am Header placéieren
- Méiglech néi Funktiounen:
 - Autocomplete (Tippen → Virschléi)
 - Resultater no Kategorien
 - Synonyme kennen (z. B. „Poubelle“ = Offall)
- Realitéit:
 - Vill Benotzer sichen éischer wéi si navigéieren

4. Veräiner

- Veräins-Index op der Websäit:
 - Filter: Kultur / Sport / Famill
 - Presentatioun pro Veräin
 - Logo
 - Kuerz Beschreiwung
 - Kontakt
 - Link op Social Media / Websäit

- N.B.: Eng ähnlech Presentatioun kéint ee och fir déi lokal Geschäfte oudenken
- Inspiratioun fir d'Online-Formularen:
 - Online-Formularen no Beispill VdL – Nuit Blanche
https://form-server.vdl.lu/SECRETARIAT/Controler?action=login&documentId=form_nuitblanche_fr&mediaType=ji_html&ids=userData%2CdraftData)

5. LuxTrust / Login-Funktioun fir personaliséiert Servicer

- Optional Login (z. B. iwwer LuxTrust oder ähnleche System)
- Erméiglecht:
 - Fräischalte vu bestëmmte Formularen
 - Zougang zu personaliséierten Inhalter
- Virdeel:
 - De System erkennt d'Persoun/de Veräin a weess, wien op wat dierf zougräifen
- Méiglech Funktionalitéiten:
 - Dynamesch Menüpunkten jee no Benotzerprofil
 - Nëmmen relevant Demarchen ginn ugewisen
 - Fir Veräiner kéint een dann och all méiglech Online-Formularen fräischalten, well jo soss keen se gesäit
- Participatioun stäerken:
 - Veräiner kënnen eegen Evenementer androen
 - Dës ginn intern iwwerpréift, vu enger zoustänneger Persoun validéiert an duerno offiziell publizéiert

6. Mobile First

- Vill Bierger benotzen d'Säit haaptsächlech um Handy
- Waat gëtt do gebraucht:
 - Grouss, daum-frëndlech Buttons
 - Kuerz Texter, awer gutt liesbar (keen ze klengen Text)
 - Fixe Menü / Schnellzugriff
- Telefonsnummere & Mailadressen:
 - Direkt klickbar (mobil an Desktop)

7. Sproochen & Verstoensniveau

- Konsequente Sproochegebrauch:
 - Lëtzebuergesch
 - Franséisch
 - Däitsch
- Fir wichteg Themen:
 - „Einfach erklärt“-Texter
 - z. B. Offall, Bauen, verschidden Taxe communales
- Méiglechkeeten:
 - FAQ-Format
 - Manner Verwaltungsdeutsch
- Eventuell:
 - Vereinfacht Versioun vun der Sprooch
 - Inspiratioun: MyGuichet
 - Net onbedéngt strikt „einfache Sprache“, mee méi verständlech



8. Kloert Zil vun der Websäit

- Soll sinn:
 - Instrument fir Informatioun & Participatioun
- Schlëselfro:
 - „Wat wëll a soll de Benotzer an 30 Sekonne fannen?“

9. Gemengebuet & Kalenner digital valoriséieren

- Gemengebuet:
 - Digital zougänglech
 - Als PDF an online liesbar
 - Archiv / Historique vun de leschte Joren
- Kalenner:
 - Méiglechkeet, Gemengekalenner mam eegene Kalenner ze verlinken
 - Automatesch Notifikatiounen bei neien Evenementer

10. Moderne Design

- Vill Wäissraum
- Gutt Kontraster (Accessibilitéit)
- Richteg Fotoen aus der Gemeng
 - Kee Stock-Material



Bsp. wou een och eng schéi Foto vun der Gemeng kéint dropsetzen.

- Iwwerall:
 - Dat selwecht Look & Feel
 - Kloeer, roueg, modern
 - Heiansdo komesch faarwelch Ervirhiewungen

Pour le travailleur salarié : • Contrat de travail original • Document d'identité valable • Contrat de bail ou acte du notaire en cas d'achat • Déclaration de départ du pays de provenance (= étrangers)	Pour le travailleurs indépendant : • Autorisation d'établissement originale • Document d'identité valable • Contrat de bail ou acte du notaire en cas d'achat • Déclaration de départ du pays de provenance (=étrangers)	Pour le membre de famille : • Copie de l'attestation d'enregistrement du citoyen de l'Union accompagné ou rejoint ou certificat de résidence du citoyen luxembourgeois s'il s'agit du conjoint: extrait de l'acte de mariage, certificat de partenariat enregistré ou livret de famille s'il s'agit d'un descendant moins de 20 ans: la preuve du lien familial avec le citoyen de l'Union qu'il accompagne ou rejoint s'il s'agit d'un descendant âgé de plus de 21 ans: la preuve qu'il est à charge de la personne qu'il rejoint ou accompagne (= prise en charge) s'il s'agit d'un ascendant: la preuve du lien familial avec le citoyen de l'Union qu'il accompagne ou rejoint (= acte de naissance du regroupant livret de famille) et la preuve que l'ascendant est à charge de la personne qu'il rejoint ou accompagne (= preuve de soutien
Pour l'étudiant : • Inscription originale dans un établissement public ou privé agréé • Inscription à l'assurance maladie • Document d'identité valable • Contrat de bail original ou acte du notaire en cas d'achat • Déclaration de départ du pays de provenance (= étrangers)	Pour l'inactif : • Justificatif de ressources suffisantes original • Inscription à l'assurance de maladie • Document d'identité valable • Contrat de bail ou acte du notaire en cas d'achat • Déclaration de départ du pays de provenance (=étrangers)	

Aus wéi engem Grond ginn dës zwee ervirgehuewen? Entsprécht dat enger Prioriséierung?

11. Feedback-Méiglechkeeten fir Bierger

- Kuerze Feedback-Formulaire:
 - „Fonnt waat Dir gesicht hutt?“

Ihre Meinung interessiert uns

Teilen Sie uns Ihre Meinung zu dieser Seite mit. Lassen Sie uns wissen, was wir verbessern können. Sie erhalten keine Antwort auf Ihr Feedback. Für spezifische Fragen verwenden Sie bitte das Kontaktformular.

Mit Stern gekennzeichnete Felder (*) sind **Pflichtfelder**.

Haben Sie gefunden, wonach Sie gesucht haben? *

Ja	Teilweise	Nein
----	-----------	------

Screenshot vun MyGuichet.lu

- Esou ee Formulaire ass eng niddreg Hürd fir Réckmeldung
- Stärkt Biergerbedeelegung a kann d'Qualitéit vun der Websäit verbessern

12. Accessibilitéit & Inklusioun (UX)

- Genuch Kontrast
- Liesbar Schrëften
- Klickflächen net ze kleng
- Alt-Texter fir Biller
- Inspiratioun:
 - MyGuichet (Leichte Sprache-Modus)
 - Beispiele:

	Betroffene Personen	
Alle Hundehalter.		

☒	Voraussetzungen – potenziell gefährlicher Hund	
Um einen potenziell gefährlichen Hund halten zu dürfen, müssen Sie bestimmte Bedingungen erfüllen:		
• die theoretische Schulung der Lëtzebuurger Associatioun vun de Klengdéierepraktiker (LAK), gemeinhin als „<i>Hondsführerschäin</i>“ bezeichnet, bestanden haben; und • nach Bestehen dieser Schulung eine Haltegenehmigung bei dem für die Landwirtschaft zuständigen Minister beantragen.		
Wenn diese beiden Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie den Hund bei sich zu Hause aufnehmen.		
Vor dem Alter von 18 Monaten muss Ihr Hund:		
• erfolgreich einen Dressurkurs absolviert und die entsprechende Prüfung bestanden haben. Das Diplom, das die bestandene Prüfung bescheinigt, gilt 3 Jahre lang und ist für die gleiche Dauer verlängerbar; und • je nach Rasse oder Typ gegebenenfalls kastriert werden.		

Normal Sprooch

Einen Hund anmelden und mit Chip kennzeichnen

Zum letzten Mal aktualisiert am 21.07.2022

Wer einen Hund hat, muss sich an diese **Regeln** halten.

Der Hunde-Besitzer muss:

1. den Hund impfen lassen
2. dem Hund einen Chip einsetzen lassen
3. eine Versicherung haben
4. den Hund bei seiner Gemeinde anmelden
5. die Hunde-Steuer bezahlen
6. für den Hund sorgen.



Manche Hunde-Rassen stehen auf einer **Liste**.

Zum Beispiel: Pitbull

Die Liste sagt: diese Hunde-Rassen können **gefährlich sein**.

Für diese Hunde gibt es noch andere Regeln.

Sie können bei der Gemeinde mehr Informationen fragen.

Oder Sie fragen den Tier-Arzt.

Leichte Sprache

13. Innovativ weiterdenken: Asaz vu Kënschtlecher Intelligenz (KI)

- Wa mer schonn derbäi sinn, d'Websäit grondleeënd ze moderniséieren, da kann den Asaz vu KI net ignoréiert ginn.
- KI soll d'Websäit net nëmme verschéineren, mee funktionell an zukunftsfäeg maachen.
- Besonnesch am Beräich Sichen & Archiv bitt KI e grouse Mehrwäert.

Konkreet Beispill

- E Bierger interesséiert sech just fir ee ganz spezifesch Sujet, z. B. Bestiednesser an der Gemeng.
- Méigleche Prozess:
 1. De Bierger wiesselt an en KI-Sichmodus op der Websäit.
 2. Hien stellt eng präzis Fro, z. B.:
 - „Wien huet sech 2017 an eiser Gemeng bestuet?“
 - „Ech sichen d'Bestiednes vun [Numm].“
 3. D'KI duerchsicht automatesch: den aktuelle Site, Artikele, d'Archiv, di verschidde Mengegebuet'e.
 4. D'KI liwwert eng gezielt Äntwert a féiert de Benotzer direkt op déi relevant Säit, wou d'Informatiounen (Texter, Fotoen) ze fannen sinn.
- Virdeeler fir d'Bierger
 - Kee laangt oder frustréierend Sichen méi
 - Direkt Äntwerten op konkret Froen
 - Méi einfachen a méi séieren Zougang zu Informatiounen
 - Eng däitlech méi modern, intelligent a biergerfrëndlech Websäit

Fir d'DP Sektoun Rammerich

Rausch Romain & Ketter Jean