



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Luxembourg, le 15 juin 2021

Le Ministre de l'Économie
à
Monsieur le Ministre aux
Relations avec le Parlement

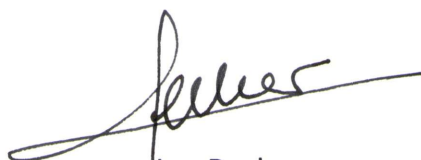
L-2450 LUXEMBOURG

Réf. : QP4251

Objet: Question parlementaire n°4251 du 10 mai 2021 de Monsieur le Député André Bauler

J'ai l'honneur de vous transmettre ci-joint la réponse à la question parlementaire reprise sous rubrique.

Pour le Ministre de l'Économie



Luc Decker
Conseiller

Dossier suivi par : Stéphanie Wagemans, tél : 247-88425 ; email : stephanie.wagemans@eco.etat.lu

Réponse de Monsieur le Ministre de l'Économie, Franz Fayot, à la question parlementaire n°4251 du 10 mai 2021 de Monsieur le Député André Bauler au sujet de la fermeture des bureaux postaux de Boulaide et de Rambrouch

Suite à la demande d'information du ministère de l'Économie, POST indique que la fermeture des bureaux de poste de Boulaide et de Rambrouch est à voir dans un contexte plus large d'amélioration du service au client, notamment en ce qui concerne l'accessibilité aux bureaux et des plages d'ouvertures élargies. Cette démarche de POST est tout à fait indépendante de la crise sanitaire et avait déjà été décrite, notamment dans la réponse à la question parlementaire 1728 du 16 janvier 2020.

Le bureau de poste de Boulaide n'était ouvert par le passé qu'une seule heure par jour, le matin, et celui de Rambrouch était ouvert trois heures par jour. Dans les deux cas, un Point POST offrant des horaires d'ouverture élargis respectivement dans l'épicerie du village « Beim Nicole » et dans la boulangerie « Jos & Jean-Marie » ont été ouverts. Ce changement présente pour les clients le double avantage de plages horaires élargies et d'une offre de services de POST disponible lors de leurs démarches quotidiennes.

POST Luxembourg décide de manière autonome comment elle adapte son réseau aux besoins de ses clients. Dans ce contexte, la fréquentation et l'accessibilité (horaires, emplacement) jouent un rôle essentiel pour que POST Luxembourg puisse offrir à ses clients la meilleure couverture possible avec ses services, que ce soit d'un point de vue géographique ou de par des plages horaires élargies. Dans les deux cas cités les heures d'ouverture ont largement augmenté.

POST souligne que la qualité des prestations postales effectuées dans les Points POST est équivalente à l'expérience client dans les bureaux postaux et le secret postal y est bien entendu respecté tel que prévu par la constitution.

En complément des services offerts au Point POST et après consultation avec les représentants communaux, une station PackUp pour les colis et des boîtes postales externes ont été installées sur le terrain de l'ancien bureau de poste et sont en service depuis début mai 2021. Ces installations qui se trouvent au centre de la localité fonctionnent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et contribuent à la qualité de vie des habitants de la commune.

Pour rappel, POST propose également des services à domicile : une offre de services postaux et financiers est proposée aux personnes dont la mobilité est réduite qui peuvent s'adresser à leur facteur pour certains services.