

Luxembourg, le 2 décembre 2021

Monsieur Fernand ETGEN
Président de la Chambre des Députés
LUXEMBOURG



DEMOKRATESCH
PARTEI

Chambre des Députés
Groupe Parlementaire

Monsieur le Président,

Par la présente, j'ai l'honneur de vous informer que, conformément à l'article 80 de notre Règlement interne, je souhaite poser la question parlementaire suivante à Madame la Ministre de la Santé :

« La Helpline Covid, une initiative louable, est à la disposition des citoyens pour toutes les questions concernant le Covid-19 ou les vaccins.

Il semble toutefois que le service ne fonctionne pas toujours de manière optimale. Les appels restent souvent longtemps sans réponse et une indication du temps d'attente, une pratique d'ailleurs courante dans beaucoup d'entreprises, fait défaut.

À ce sujet, j'aimerais donc poser les questions suivantes à Madame la Ministre de la Santé :

- *Madame la Ministre, peut-elle me renseigner sur le nombre de personnes travaillant actuellement à la Helpline Covid ?*
- *Combien de personnes appellent chaque jour la Helpline Covid ?*
- *Madame la Ministre, ne juge-t-elle pas utile que les appelants soient informés de leur position dans la file d'attente ? »*

Veillez croire, Monsieur le Président, en l'expression de ma très haute considération.

Gusty GRAAS
Député

9, rue du St. Esprit
B.P. 510
L-2015 Luxembourg

Tel. : 22 41 84 1
Fax : 47 10 07

dp@dp.lu
www.dp.lu